

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA WIDERPROPERTY

I – Quem é responsável pelos seus Dados Pessoais?

A presente política de privacidade (doravante, a "Política de Privacidade") aplica-se a todos os dados de carácter pessoal de qualquer contraparte com quem a Widerproperty – Gestão e Mediação Imobiliária SA, com sede na Av.ª da Republica, 90-5.º dt.º, em Lisboa, estabeleça relações comerciais, no âmbito da sua actividade comercial e enquadradas no seu objeto social.

Para os efeitos da presente Política de Privacidade, deve entender-se como “Contraparte” os clientes, fornecedores, prestadores de serviços, com quem a Widerproperty interaja comercialmente, mormente no âmbito dos Contratos celebrados com as referidas entidades e eventualmente com os respectivos Colaboradores.

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, directa ou indirectamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

As Contrapartes da Widerproperty são na sua esmagadora maioria, pessoas coletivas e não pessoas singulares.

Considerando a actual politica de tratamento de dados pessoais em vigor, a Widerproperty, como responsável pelo tratamento solicitará, com carácter prévio à apresentação dos seus dados de carácter pessoal, quando aplicável, o consentimento expresso da contraparte sobre a presente Política de Privacidade, quando for necessário e em qualquer outro aspeto que requeira a autorização prévia do mesmo.

O objetivo da Política de Privacidade da Widerproperty é dar transparência às informações sobre como tratamos e protegemos os dados pessoais a que, pela nossa actividade, temos acesso por via contratual ou quando são expressamente solicitados.

A contraparte, deverá entrar em contacto com a Widerproperty através do endereço de email info@widerproperty.pt em caso de dúvida ou necessidade que tenha em matéria de proteção de dados.

II - Informação obtida pela Widerproperty

A informação dos nossos Clientes ou Utilizadores, poderá ser obtida através: i) do nosso Site; ii) pessoalmente; iii) do preenchimento da Ficha de Cliente; iv) entrega um cartão de visita a qualquer um dos nossos Colaboradores, em reuniões de trabalho ou eventos; e ainda v) pelo envio da

SEDE:

Av.ª da Republica, 90 – 5.º dt.º | 1600-206 Lisboa
T +351 213 802 500 F +351 213 802 499 | NIF 513 009 817 | www.widerproperty.pt

ESCRITÓRIOS:

Empreendimento One Gaia, Rua Diogo Macedo, Nº 166, 4G e 4H | 4400-107 VN
Gaia

informação necessária para a elaboração de um contrato outorgado com ou pela Widerproperty no âmbito dos seus mandatos de gestão ou da sua actividade comercial.

As informações obtidas por qualquer um dos meios acima descritos, conterá o nome, nome da empresa, telefone, endereço de email, a profissão, o cargo que ocupa ou qualidade de representante.

Na visita ao site ou pessoalmente poderão ser solicitadas outras Informações Pessoais relativamente às quais será informado sobre a forma como as mesmas irão ser utilizadas e o fim a que se destinam.

III - Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

A Widerproperty tratará os dados de carácter pessoal que a contraparte nos faculte através das interações estabelecidas connosco, no âmbito da nossa actividade comercial, para os efeitos indicados a seguir:

- a. no âmbito da actividade de mediação imobiliária – para cumprimento da legislação em vigor, nomeadamente a referente á actividade de mediação e de branqueamento de capitais aplicável á mesma;
- b. no âmbito da sua actividade de prestação de serviços de consultoria, gestão e exploração de activos imobiliários – para elaboração dos respectivos contratos de prestação de serviços aos seus clientes – proprietários dos activos imobiliários – e para efeitos de facturação dos mesmos serviços;
- c. no âmbito da gestão de centros comerciais – nos respetivos sites, pode ser recolhida determinada informação sobre a visita, como o nome do fornecedor de serviços internet e o endereço de protocolo internet (IP) através do qual acedeu à internet; a data e hora de acesso ao site; as páginas que foram acedidas no site e o endereço internet do website a partir do qual estabeleceu ligação ao site. Poderão ser ainda divulgadas informações dos lojistas, nomeadamente endereço de email e número de telefone, a seu pedido expresso e no âmbito da respectiva actividade nos Centros Comerciais sob sua gestão, sendo da sua responsabilidade o tratamento dos dados obtidos por esta via, devendo seguir as respectivas Politicas de Privacidade.
- d. no âmbito da divulgação da sua actividade comercial – incluindo o envio de newsletters ou outras informações de carácter informativo sobre a sua actividade comercial;
- e. no âmbito da utilização e acesso ao Portal do Lojista na actividade de gestão de centros comerciais;
- f. no âmbito da utilização e acesso ao GECOND ou ERP Primavera, na actividade de gestão de condomínios;
- g. no âmbito da plataforma interna Pipedrive, no âmbito da sua actividade de prospecção comercial com vista a angariação de novos clientes;

SEDE:

Av.ª da Republica, 90 – 5.ª dt.ª | 1600-206 Lisboa
T +351 213 802 500 F +351 213 802 499 | NIF 513 009 817 | www.widerproperty.pt

ESCRITÓRIOS:

Empreendimento One Gaia, Rua Diogo Macedo, Nº 166, 4G e 4H | 4400-107 VN
Gaia

IV- Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados pessoais?

A base legal para o tratamento dos dados para as finalidades acima em a) e (b) é a execução dos respectivos contrato de prestação de serviços;

A base legal para o tratamento dos dados para as finalidades descritas em c), d) e e) é o consentimento solicitado ao Utilizador, sem que, em caso algum, a retirada do mesmo condicione a execução de qualquer contrato de prestação de serviços em vigor no âmbito das alíneas a) e b).

A Widerproperty, no momento de registo, recolherá e tratará os dados de carácter pessoal imprescindíveis para o registo e acesso ao Utilizador. O Utilizador reconhece e aceita que a falta de preenchimento de certos dados de carácter pessoal poderá impedir a Widerproperty de prestar todos os serviços vinculados a esses dados.

Em nenhum caso a Widerproperty cederá, explorará esses dados ou irá destiná-los a uma utilização diferente da expressamente indicada ou daquela a que foi transmitido destinarem-se os dados solicitados.

V- Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

A Widerproperty conservará os dados dos seus clientes enquanto durar a sua relação contratual e, posteriormente à mesma, serão conservados os dados pelo prazo a que legalmente se encontra obrigada, nomeadamente, mas sem limitar no âmbito da legislação fiscal e de branqueamento de capitais; como tal, os dados não serão conservados durante mais tempo do que o necessário para os fins legalmente descritos, sem prejuízo da conservação que resulte necessária para a formulação, o exercício ou a defesa de potenciais reclamações, mas sempre desde que a legislação aplicável o permita.

Decorridos os prazos acima referidos, os dados serão apagados.

VI - Quem tem acesso aos seus dados pessoais?

A Widerproperty poderá realizar cedências ou comunicações de dados pessoais para cumprir as suas obrigações para com as Administrações Públicas nos casos em que seja requerido de acordo com a legislação em vigor em cada momento e, se for o caso, igualmente para com outros órgãos, como Forças e Corpos de Segurança do Estado, e Órgãos Judiciais.

Para além do referido no parágrafo anterior, a Widerproperty no âmbito da sua actividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos seus Clientes / Utilizadores. Nestes casos, a Widerproperty, tomará as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as necessárias garantias a este

SEDE:

Av.ª da Republica, 90 – 5.ª dt.ª | 1600-206 Lisboa
T +351 213 802 500 F +351 213 802 499 | NIF 513 009 817 | www.widerproperty.pt

ESCRITÓRIOS:

Empreendimento One Gaia, Rua Diogo Macedo, Nº 166, 4G e 4H | 4400-107 VN
Gaia

nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a Widerproperty e essas terceiras entidades.

Qualquer entidade subcontratada pela Widerproperty tratará os dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, em nome e por conta da Widerproperty e adoptando as medidas técnicas e de procedimentos internos que se mostrem necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer caso, a Widerproperty, mantém a sua responsabilidade pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

VII - Quais são os direitos dos utilizadores?

A Widerproperty informa o Utilizador sobre a possibilidade que lhe assiste de exercer os direitos de acesso, retificação, oposição, supressão, portabilidade e limitação do tratamento, bem como a recusar o tratamento automatizado dos dados pessoais recolhidos pela Widerproperty.

Esses direitos poderão ser exercidos gratuitamente pelo Utilizador ou, se for o caso, pelo seu representante, através de um pedido por escrito, assinado e dirigido á Widerproperty – Gestão e Mediação Imobiliária SA ao endereço seguinte:

Rua Diogo Macedo, 16 – 4.º G/H
4400-107 Vila Nova de Gaia

Esse pedido deverá conter no assunto a referência "Proteção de dados/Widerproperty " e incluir os seguintes dados:

- a. nome e apelidos do Utilizador/cliente/contraparte
- b. domicílio para efeitos de notificações
- c. número e validade do cartão de Cartão de Cidadão ou Passaporte
- d. texto no qual é concretizado o pedido. Caso se trate de um representante, deverá comprovar-se o mesmo através de um documento fidedigno.
- e. Além disso, o Utilizador poderá exercer os mencionados direitos através do e-mail info@widerproperty.pt

Para além dos direitos anteriores, o Utilizador terá direito a retirar o consentimento atribuído em qualquer momento através do procedimento descrito acima, sem que a retirada de consentimento afete a licitude do tratamento anterior à retirada do mesmo.

A Widerproperty poderá continuar a tratar os dados do Utilizador na medida em que a lei aplicável o permita.

A Widerproperty recorda ao Utilizador que tem direito a apresentar uma reclamação perante a autoridade de controlo pertinente.

SEDE:

Av.ª da Republica, 90 – 5.º dt.º | 1600-206 Lisboa
T +351 213 802 500 F +351 213 802 499 | NIF 513 009 817 | www.widerproperty.pt

ESCRITÓRIOS:

Empreendimento One Gaia, Rua Diogo Macedo, Nº 166, 4G e 4H | 4400-107 VN
Gaia

VIII.- Como revogar o consentimento de envio de comunicações de âmbito comercial ou de divulgação da actividade da Widerproperty?

Conforme mencionado na secção anterior, o Utilizador tem direito a revogar em qualquer momento o consentimento prestado para o envio de comunicações de âmbito de divulgação comercial com uma simples notificação à Widerproperty, através da qual informa que não deseja continuar a receber comunicações comerciais.

Para tal, o Utilizador poderá revogar o seu consentimento através da forma descrita na secção anterior.

IX - Que medidas de segurança temos implementadas?

A Widerproperty assume o compromisso de garantir a protecção dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado regras internas nesta matéria.

Designadamente, a Widerproperty estabeleceu perfis de acesso a determinados tipos de dados, tendo a informação dos seus vários clientes, fornecedores e contrapartes devidamente segmentada de acordo com as áreas funcionais internas.

O cumprimento destas regras constituirá uma obrigação de todos os que acedem a dados pessoais existentes e disponibilizados à Widerproperty.

A Widerproperty, preocupada com a privacidade e para reforçar a confidencialidade e integridade da informação na sua organização, mantém continuamente a supervisão, controlo e avaliação dos seus processos para assegurar o respeito pela privacidade e segurança da informação, de acordo com os padrões internacionais.

Adicionalmente, as entidades terceiras com quem a Widerproperty tem de interagir no âmbito de prestações de serviços contratadas pela Widerproperty, e que procedam ao tratamento de dados pessoais dos Clientes / Utilizadores em nome e por conta da Widerproperty, estão obrigadas a executar medidas técnicas e de segurança adequadas e que, em cada momento, preencham os requisitos legais aplicáveis assegurando a defesa dos direitos do titular dos dados.

O acesso aos dados de negócio é compartimentado e cedido apenas aos elementos relevantes de cada departamento de cada operação.

A acessibilidade de dados é garantida por protocolos standardizados implementados em servidores de alta fiabilidade, acessíveis por ligações de dados de baixa latência e elevado débito.

O controlo de acessos é gerido centralmente, implementando normas e procedimentos reconhecidos na indústria pela sua robustez.

A cedência e revogação de acesso aos dados é definida pela administração da organização e direcção dos diferentes departamentos e projetos, de forma a manter a compartimentação e limitação

SEDE:

Av.ª da Republica, 90 – 5.ª dt.ª | 1600-206 Lisboa
T +351 213 802 500 F +351 213 802 499 | NIF 513 009 817 | www.widerproperty.pt

ESCRITÓRIOS:

Empreendimento One Gaia, Rua Diogo Macedo, Nº 166, 4G e 4H | 4400-107 VN
Gaia

necessária dos dados, mas garantir o seu acesso a todos os colaboradores cujas funções profissionais o necessitem.

Os dados estão fisicamente arquivados em servidores centrais, com alimentação contínua, acesso físico controlado e redundâncias de hardware, garantidos por prestador de serviços externo e especializado.

A Widerproperty tem assim, implementadas as medidas de segurança técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos seus dados pessoais e evitar a sua alteração, perda e tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, independentemente de serem causados por atos humanos ou pelo ambiente físico ou natural, de acordo com o estabelecido na legislação aplicável.

X.- Utilização de cookies e Links

A Widerproperty dispõe do seu próprio site ou página na internet e é responsável pela gestão dos sites dos Centros Comerciais sob sua gestão.

A Política de Cookies, existente na Widerproperty, encontra-se em anexo à presente.

A página web da Widerproperty poderá incluir hiperlinks para outros sites que não sejam operados ou controlados pela Widerproperty. Ocorrendo esta possibilidade, a Widerproperty não garantirá nem se responsabilizará pela licitude, fiabilidade, utilidade, veracidade e atualidade do conteúdo desses sites ou das suas práticas de privacidade.

No entanto, antes de disponibilizar a sua informação pessoal a esses sites alheios à Widerproperty, será levado em consideração o seu cumprimento em matéria de proteção de dados que pode diferir do nosso.

XI.- Modificação da Política de Privacidade

A Widerproperty reserva-se o direito de alterar ou proceder a reajustamentos à sua Política de Privacidade, sempre de acordo com a legislação aplicável em cada momento.

Em todo o caso, qualquer modificação da Política de Privacidade será devidamente notificada ao Utilizador para que seja informado sobre alterações realizadas no tratamento dos seus dados pessoais e, caso a legislação aplicável assim o exija, o Utilizador possa outorgar o seu consentimento.

Lisboa, 14 de Outubro de 2025

Anexo I: Política de Cookies

SEDE:

Av.ª da República, 90 – 5.ª dt.ª | 1600-206 Lisboa
T +351 213 802 500 F +351 213 802 499 | NIF 513 009 817 | www.widerproperty.pt

ESCRITÓRIOS:

Empreendimento One Gaia, Rua Diogo Macedo, Nº 166, 4G e 4H | 4400-107 VN
Gaia



Revisão numero 1 da Política de Privacidade publicada em 23 de Maio de 2018

SEDE:

Av.ª da Republica, 90 – 5.ª dt.ª | 1600-206 Lisboa

T +351 213 802 500 **F** +351 213 802 499 | **NIF** 513 009 817 | www.widerproperty.pt

ESCRITÓRIOS:

Empreendimento One Gaia, Rua Diogo Macedo, Nº 166, 4G e 4H | 4400-107 VN
Gaia

... 351 213 802 500 ... 351 213 802 500

Política de Cookies

Última atualização: 14 outubro, 2025

O que são cookies?

Esta Política de Cookies explica o que são cookies, como os utilizamos, os tipos de cookies que usamos (ou seja, as informações que recolhemos através deles e como essas informações são utilizadas) e como pode gerir as suas definições de cookies.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto usados para armazenar pequenas quantidades de informação. São guardados no seu dispositivo quando um site é carregado no browser. Estes cookies ajudam a garantir que o site funcione corretamente, reforçam a segurança, proporcionam uma melhor experiência de utilização e analisam o desempenho para identificar o que funciona bem e onde são necessárias melhorias.

Como utilizamos cookies?

Tal como a maioria dos serviços online, o nosso site utiliza cookies próprios (first-party) e de terceiros (third-party) para diversas finalidades.

Cookies próprios (first-party): são essenciais para o correto funcionamento do site e não recolhem quaisquer dados pessoais identificáveis.

Cookies de terceiros: ajudam sobretudo a compreender como o site está a ser utilizado, a acompanhar a sua interação, a manter os nossos serviços seguros, a apresentar anúncios relevantes e a melhorar a sua experiência global, além de acelerar as suas futuras interações com o site.

Tipos de cookies que usamos

Gerir preferências de cookies

Preferências de Consentimento

Pode alterar as suas definições de cookies a qualquer momento clicando no botão **“Preferências de Consentimento”** acima. Isto permitir-lhe-á voltar ao banner de consentimento de cookies e atualizar as suas preferências ou retirar o seu consentimento de imediato.

Adicionalmente, diferentes browsers oferecem métodos distintos para bloquear e eliminar cookies utilizados pelos sites. Pode ajustar as definições do seu browser para bloquear ou apagar cookies. Seguem-se os links para a documentação de suporte dos principais browsers:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Safari: <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox?redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored&redirectlocale=en-US>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

Se estiver a utilizar um browser diferente, consulte a respetiva documentação oficial de suporte.

SEDE:

Av.ª da Republica, 90 – 5.ª dt.ª | 1600-206 Lisboa
T +351 213 802 500 F +351 213 802 499 | NIF 513 009 817 | www.widerproperty.pt

ESCRITÓRIOS:

Empreendimento One Gaia, Rua Diogo Macedo, Nº 166, 4G e 4H | 4400-107 VN
Gaia